

## 聖保羅書院小學

### 2021 至 2022 年度小一學位申請

#### 網上報名常見問題

##### (一) 沒收到確認電郵

###### 原因/解決方法 1：

電郵供應商如 Gmail, Outlook, Yahoo 等，有時會將本校之自動回覆郵件錯誤辨認為廣告郵件。因此，請家長查看 SPAM / JUNK EMAIL / 垃圾郵件 或 在郵件搜尋器中搜尋標題為「St. Paul's College Primary School Admissions」的郵件。

###### 原因/解決方法 2：

家長報名時輸入錯誤電郵地址。如發生此情況，請致電本校 37101777，尋求入學組技術支援。

##### (二) 未能上載相片

###### 原因/解決方法 1：

系統只接受 JPG 格式，一般攝影公司都會提供 JPG 格式的數碼檔案。檔案大小為 1MB ~ 3MB；若檔案太大，請使用相片編輯程式，調整相片大小。

###### 原因/解決方法 2：

使用 iPhone 拍攝的相片格式，有可能會儲存為 HEIC 格式，請家長先行將相片另存為 JPG 格式。

###### 原因/解決方法 3：

使用掃瞄器掃瞄相片時，有可能將相片以 A4 大小掃瞄，請家長先行於電腦裁剪空白的部份。

##### (三) 未能上載成績表及與本校關係的證明

###### 原因/解決方法：

本校只接受以 PDF 格式上載的①成績表及②與本校關係的證明(如適用)。家長可使用一般辦公室的多功能影印機進行掃瞄 或 於智能電話下載 PDF 的掃瞄應用程式。

#### (四) 未能成功繳費

原因/解決方法：

本校只接受 VISA / MasterCard 進行網上繳費。報名時，請家長確保持卡人的手提電話能接收發卡銀行發出的一次性密碼 (OTP)。如未能於限時內成功繳費，請重新報名。